


# Algemene Voorwaarden Dishi Flow Mastery

Dit document bevat de algemene voorwaarden voor de hypnose coachingdiensten van Dishi Flow Mastery, versie 13 februari 2024. Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met deze voorwaarden. We raden u aan dit document zorgvuldig door te lezen. Voor vragen kunt u contact opnemen via [info@dishiflowmastery.com](mailto:info@dishiflowmastery.com).

 **by Gabriella DT**

# Dienstverlening en Afspraken

## Dienstverlening

Dishi Flow Mastery specialiseert zich in het aanbieden van hypnose coachingdiensten aan individuen. Onze diensten zijn ontworpen om cliënten te ondersteunen bij persoonlijke groei, stressvermindering en het bereiken van hun doelen. Elke sessie wordt op maat gemaakt om aan de unieke behoeften van de cliënt te voldoen.

## Afspraken en Betaling

Afspraken worden ingepland op basis van beschikbaarheid en wederzijdse overeenstemming. We streven ernaar flexibel te zijn om aan uw schema tegemoet te komen. Betalingen dienen te worden voldaan volgens de vastgestelde tarieven, die transparant worden gecommuniceerd. Eventuele wijzigingen in onze tariefstructuur worden tijdig aan onze cliënten meegedeeld.

# Annulering en Terugbetaling

## ■ Annuleringsbeleid

We begrijpen dat omstandigheden kunnen veranderen. Daarom hanteren we een 24-uurs annuleringsbeleid. Afspraken die minimaal 24 uur van tevoren worden geannuleerd, kunnen kosteloos worden verplaatst of geannuleerd.

## ■ Late Annuleringen

Bij annuleringen binnen 24 uur voor de geplande afspraak wordt het volledige tarief in rekening gebracht. Dit beleid is noodzakelijk om onze planning efficiënt te beheren en andere cliënten de kans te geven gebruik te maken van de vrijgekomen tijd.

## ■ Terugbetalingen

Ons terugbetalingsbeleid is ontworpen om fair en transparant te zijn. In uitzonderlijke gevallen kunnen we terugbetalingen overwegen, afhankelijk van de specifieke omstandigheden. Neem contact met ons op voor meer informatie over ons terugbetalingsbeleid.

# Vertrouwelijkheid en Privacy

Bij Dishy Flow Mastery hechten we groot belang aan de vertrouwelijkheid en privacy van onze cliënten. Alle informatie die tijdens hypnose coaching sessies wordt gedeeld, wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Dit omvat persoonlijke gegevens, gespreksinhoud en eventuele notities die tijdens sessies worden gemaakt.

## Gegevensbescherming

We implementeren strenge maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang of openbaarmaking.

## Wettelijke Vereisten

In uitzonderlijke gevallen kan informatie worden gedeeld als dit wettelijk vereist is, bijvoorbeeld bij een gerechtelijk bevel.

## Toestemming

We zullen nooit persoonlijke informatie delen zonder uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht is.

# Aansprakelijkheid en Disclaimer

Hoewel we ons uiterste best doen om hoogwaardige hypnose coachingdiensten te leveren, is het belangrijk te begrijpen dat Dish Flow Mastery niet aansprakelijk kan worden gesteld voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van onze diensten. Onze hypnose coaching is bedoeld als een complementaire benadering en kan niet worden beschouwd als vervanging voor professionele medische of psychologische behandeling.

1

## Eigen Verantwoordelijkheid

Cliënten erkennen dat ze verantwoordelijk zijn voor hun eigen keuzes en acties voor, tijdens en na de coaching sessies.

2

## Medisch Advies

Onze diensten zijn niet bedoeld om medisch advies te geven. Raadpleeg altijd een gekwalificeerde arts of therapeut voor medische of psychologische aandoeningen.

3

## Resultaten

Resultaten van hypnose coaching kunnen variëren per individu. We kunnen geen specifieke uitkomsten garanderen.

# Wijzigingen in Dienstverlening en Intellectueel Eigendom

## Wijzigingen in Dienstverlening

Dishi Flow Mastery behoudt zich het recht voor om de aangeboden diensten, tarieven en algemene voorwaarden te wijzigen. We streven ernaar om onze cliënten tijdig op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen. Dit stelt ons in staat om onze diensten voortdurend te verbeteren en aan te passen aan de behoeften van onze cliënten en veranderingen in de branche.

## Intellectueel Eigendom

Alle inhoud op de website van Dishi Flow Mastery, inclusief maar niet beperkt tot teksten, afbeeldingen, logo's, video's en andere materialen, is beschermd door auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten. Het is niet toegestaan om deze inhoud te reproduceren, distribueren of gebruiken zonder uitdrukkelijke toestemming van Dishi Flow Mastery.

# Geschillenbeslechting

Bij Dishy Flow Mastery streven we naar een harmonieuze relatie met onze cliënten. Mochten er onverhoopt geschillen ontstaan, dan hanteren we de volgende aanpak:

1

## Directe Communicatie

We moedigen open communicatie aan. Neem bij problemen of zorgen direct contact met ons op, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

2

## Bemiddeling

Als directe communicatie niet tot een bevredigende oplossing leidt, kunnen we voorstellen om gebruik te maken van een onafhankelijke bemiddelaar.

3

## Juridische Stappen

Alleen als laatste redmiddel, wanneer alle andere opties zijn uitgeput, kan een geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank volgens de Nederlandse wetgeving.

# Slotbepalingen en Aanvaarding

Door gebruik te maken van de diensten van Dishy Flow Mastery erkent u deze algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en gaat u ermee akkoord deze na te leven. Deze voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen u en Dishy Flow Mastery met betrekking tot het gebruik van onze hypnose coachingdiensten.

Wij danken u voor uw vertrouwen in Dishy Flow Mastery en kijken ernaar uit om u te begeleiden op uw reis naar persoonlijke groei en welzijn door middel van hypnose coaching.

Mocht u vragen hebben over deze algemene voorwaarden of onze diensten, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. We staan klaar om u te assisteren en eventuele onduidelijkheden toe te lichten.